

Consulter le contexte détaillé

Contexte InfoTech Services 86



InfoTech Services 86

Besoin d'un site internet, d'un site marchand ? D'un hébergement web fiable ?

Besoin d'externaliser la gestion et la maintenance de votre parc informatique, la gestion de vos serveurs d'entreprise ?

Vous êtes au bon endroit !

InfoTech Services 86 (ITS 86), est une Entreprise de Services Numériques (ESN) spécialisée dans le développement informatique (applications de bureau, web, mobile), l'hébergement de site web, l'infogérance, la gestion de parc informatique et l'ingénierie système et réseau. Elle répond régulièrement à des appels d'offres en tant que société d'infogérance et prestataire de services informatiques.

Infotech services 86

Créée en 2002, la société InfoTech Services 86 n'a cessé d'enrichir son équipe en nouvelles compétences et expertises afin de proposer à ses clients TPE et PME des solutions toujours plus innovantes. ITS 86 est avant tout une équipe composée de 32 collaborateurs, administratifs, ingénieurs et techniciens. Ils sont animés par les mêmes valeurs humaines d'honnêteté, de transparence et de convivialité. Ces fondamentaux nous permettent de créer une relation de confiance, gage d'une relation saine et durable. Les activités d'ITS 86 sont organisées autour de deux pôles : **Développement et Systèmes et réseau**.

La principale activité du **pôle Développement** consiste à proposer des solutions d'hébergements sur des serveurs dédiés. Les développeurs possèdent également une expertise dans l'intégration de services, le développement logiciel et la gestion/création de bases de données.

L'activité du **pôle Systèmes et réseau** est répartie en deux volets : l'**Ingénierie système et réseau** (conseil & Audit, intégration, virtualisation, solutions et fourniture de matériels informatiques) et la mise en place d'un **centre de Support et d'Assistance** pour ses clients.

Présentation

ITS 86 propose un accompagnement complet de votre projet. De la conception d'une application adaptée à vos besoins à son intégration avec les logiciels dont vous êtes déjà équipés, en passant par le développement. Notre large éventail de partenaires favorise notre capacité d'innovation, permet de proposer des solutions adaptées et garantit des services sur mesure.

✓ Ingénierie logicielle

Nos équipes de développement sont à vos côtés durant les grandes étapes de votre projet :

- analyse de la problématique, rédaction du cahier des charges, assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) ;
- développement d'applications de bureau en C# et en Java pour répondre à des besoins spécifiques en monoposte ou multipostes ;
- développement d'applications mobiles (Android, iOS) ;
- développement d'applications web : HTML, PHP, JavaScript, CSS, Ajax, Symfony, Angular JS. Les applications sont multi-plateformes (Windows, Linux, Mac) et multi-navigateurs (Edge, Mozilla, Firefox, Opera, Chrome, Safari) et répondent aux standards du W3C ;
- administration de base de données : Intégration et interconnexion avec les systèmes existants, fourniture de l'ensemble des documentations liées à ses applications.

✓ Ingénierie système et réseau

Nous mettons à votre service nos compétences et nos capacités en termes de système, de réseau et de sécurité. Nous maîtrisons la gestion et la maintenance de parc informatique, le stockage, le partage et l'échange des informations. Nous proposons des solutions matérielles et logicielles pour la répartition optimale de services en ligne à travers un réseau de serveurs que nous hébergeons dans des locaux sécurisés. Dans le domaine de la sécurité, notre prestation comprend la fourniture d'antivirus, le paramétrage de pare-feu (matériels ou logiciels) et autres mécanismes de protection : chiffrement pour sécuriser des flux d'informations, pour protéger et signer des envois de données, VPN, etc.

L'activité du pôle système et réseau est répartie en deux volets :

- centre de Support et d'Assistance : infogérance, supervision, télé-maintenance et télé-exploitation ;
- ingénierie système et réseau : administration sur site, hébergement de solutions virtualisées, infrastructure réseau, cybersécurité.

Nos équipes installent et configurent :

- des serveurs Linux : GLPI/OCS, FOG, CloneZilla, serveurs web Apache, FTP, DNS, sauvegarde, etc. ;
- des serveurs Windows : annuaire AD, partage de fichiers, DHCP, DNS, GPO, etc.

✓ Conseil

Nous mettons notre savoir-faire à votre service pour vous guider dans vos choix :

- conseil en solutions open source : nos équipes de professionnels vous expliqueront les principes de l'open source et ses avantages techniques et économiques ;
- conseil en gestion de parc : nos équipes de professionnels vous accompagneront dans l'externalisation de l'assistance utilisateur, dans le déploiement de vos configurations, dans la gestion de votre inventaire ;
- veille technologique sur les outils, les framework et les bibliothèques : nos équipes sont régulièrement informées des dernières technologies web utilisées. Au fil des projets, ils enrichissent leur base de briques open source qui compte plusieurs milliers de références.

✓ Démarche qualité

Notre démarche qualité concerne l'ensemble des actions menées pour :

- améliorer la qualité et la gestion de la qualité ;
- proposer de meilleurs produits, services ou prestations aux clients ;
- faire évoluer les équipes.

Elle se fonde également sur les meilleures pratiques informatiques et l'amélioration des processus à travers : les normes ISO 9001 et 27001, la démarche ITIL, **la méthode Prince 2**.

Par ailleurs, de nombreuses certifications organisationnelles et techniques et l'utilisation d'outils adaptés garantissent la traçabilité et la cohérence avec notre démarche qualité.

